

Република Србија
Повереник за информације
од јавног значаја и заштиту
података о личности
Служба Повереника
Сектор за надзор



Тел: +381 (0) 113408 900
Факс: +381 (0) 11 3343-379
Булевар краља Александра 15
11000 Београд
office@poverenik.rs
www.poverenik.rs

Број: 011-00-001476/2016-05

Дана: 31.10.2016. године

УДРУЖЕЊЕ „РОДИТЕЉ“

angelina.radulovic@gmail.com

Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (у даљем тексту: Повереник), примио је 12.10.2016. године Вашу представку путем електронске поште, у којој сте указали а злоупотребу личних података породиља у сврху директног маркетинга, те сте у прилогу имејла доставили фотографије рекламног писма (коверта и садржина), које је примила Ваша чланица.

Указујемо Вам да је Повереник истим поводом, а на основу сазнања из средстава јавног информисања, по службеној дужности покренуо и спровео поступак надзора над спровођењем и применом Закона о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 97/2008, 104/2009 - др. закон, 68/2012 - одлука УС и 107/2012, у даљем тексту: ЗЗПЛ), од стране Предузећа за трговину, рекламу и консалтинг „CARE DIRECT“ д.о.о. Београд (у даљем тексту: Руковалац) и привредног друштва за трговину и услуге „Medis pharma“ д.о.о. Београд.

На основу чињеница утврђених у непосредном надзору који су извршила овлашћена лица Повереника код наведених правних лица, следи да привредно друштво за трговину и услуге „Medis pharma“ д.о.о. Београд, није прибавило нити располаже подацима о личности породиља, већ да је уговором ангажовао Руквоаоца, да унапред припремљена рекламна писма пошаље на адресе 2000 породиља, података које обрађује Руковалац. Даље је утврђено да Руковалац има закључене уговоре о сарадњи са 45 здравствених установа са територије Републике Србије, којима је Руковаоцу омогућено да од породиља прикупља њихове податке о личности, стављајући ресурсе (простор и запослене) тих здравствених установа у службу Руковаоца. Такође, утврђено је да Руковалац закључује уговоре о делу са здравственим радницима који деле поклон пакете и прибављају податке о личности породиља, у оквиру здравствених установа са којима Руковалац има закључене уговоре. Руковалац податке о личности породиља прикупља кроз обрасце „Радост родитељства“, који се породиљама деле у оквиру поклон пакета Руковаоца, а који садржи обавештење о обради података о личности у сврху директног маркетинга и који садржи поље за потпис породиље. На основу чињеница из спроведеног поступка надзора, Повереник није утврдио неправилности у обради података о личности од стране Руковаоца, те следствено није предузео нити ће предузимати мере из оквира своје законом прописане надлежности.

Повереник је међутим, на основу увида овлашћених лица Повереника у узорак од 398 образаца „Радост родитељства“ Руковаоца, са подацима о личности жена које су се породиле у Клиничком центру Војводине у Новом Саду, утврдио да је 116 од тих образаца потписано иницијалима породиља. Наведена чињеница, заједно са изјавом Милене Костић из Новог Сада, чији је јавни иступ у медијима покренуо предметни случај, а која спори да је икада потписала тај образац, изазивају сумњу да би у немалом броју случајева потписи породиља на формуларима за сагласност могли бити неверодостојни, односно фалсификовани. Поводом наведених сазнања, Повереник је Републичком јавном тужилаштву упутио Допис бр. 011-00-01529/2016-05 од 21.10.2016. године, којим исто обавештава о наведеним чињеницама. У прилогу истог Дописа је достављена копија документације из овог предмета, ради поступања Републичког јавног тужилаштва сходно надлежностима. Такође, Повереник је Дописом 011-00-01528/2016-05, од 21.10.2016. године, обавестио Министарство здравља Републике Србије о чињеницама утврђеним у спроведеним надзорима, те је истом доставио копију релевантне документације у циљу спровођења провера и предузимања мера из оквира надлежности тог министарства у погледу спречавања праксе стављања ресурса здравствених установа у службу комерцијалног интереса Руковаоца, конкретно, омогућавања истом да прибави податке о личности породиља, како би исте потом користио у сврху директног маркетинга.

О свему претходно наведеном, Повереник је информисао јавност путем средстава јавног информисања, као и путем саопштења јавно објављених на интернет презентацији Повереника.

Захваљујемо Вам се на интересовању за правилну примену ЗЗПЈ, те Вас позивамо да се о истој ближе информисете путем сајта Повереника на адреси: www.poverenik.rs.

ПОМОЋНИК ГЕНЕРАЛНОГ СЕКРЕТАРА
Златко Петровић

